



آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد الواتن للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the homepage of the Al Watan Training Institute website. At the top, there is a green header bar with the institution's logo, name, and contact information. Below the header, a large banner features a hand using a smartphone to type on a keyboard, with the text "لماذا نحن" (Why Us) overlaid. A red arrow points from the text "اتصل بنا" (Contact Us) in the banner area to a green WhatsApp icon located in the bottom right corner of the banner. The rest of the page includes navigation links like "الرئيسية", "الدورات التدريبية", "المركز الإعلامي", "التدريب الالكتروني", "حلول توطين الوظائف", "اتصل بنا", and "سجل الان". The footer contains standard website footer elements like search, social media links, and system status indicators.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

اتصل بنا

العنوان: المملكة العربية السعودية، 26513، TAAC7412، 7412، دي الزهرة، الطائف، 26513

البريد الإلكتروني: info@alwatin.net

الهاتف: 966509702085

الاسم: *

البريد الإلكتروني: *

وسيلة الاتصال: *

الرسالة: *

الاسم: *

البريد الإلكتروني: *

جهة العمل: *

جهة العمل: *

الرسالة: *

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@alwatin.net

بريد التواصل العام: