

## آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني لمعهد الواتن للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
  - نموذج اتصل بنا
  - التواصل عبر الهاتف
  - التواصل عبر WhatsApp
  - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

### استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot displays the website's interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and contact information. Below this, a main banner features the text "لماذا نحن" (Why are we?) and "تتمحور أهدافنا حول الطالب ، الثقة ، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم ، النمو البناء ، النمو المربح و الابتكار". A green WhatsApp chat button is visible in the bottom right corner of the banner, with a red arrow pointing to it. The website is viewed on a desktop browser, and the system tray at the bottom shows the date and time as 09:59 PM on 16/10/2023.

## استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

## استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

## استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@alwatin.net

بريد التواصل العام: